

1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A vásárlás regisztráció nélkül lehetséges. Telefonon történő rendelés leadási lehetőséget is kínálunk.

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg. A kínált termékek

az alábbiak szerint kategorizálhatóak: árnyékolástechnikai berendezések és azok alkatrészei, harmonikaajtók és alkatrészei, szúnyogháló rendszerek és alkatrészei, párkányok és azok tartozékai,

építkezések és lakásfelújítások során használt épületgépészeti berendezések, alkatrészek.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát (27%), azonban

nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés írásban megkötöttnek minősül, melynek nyelve

a magyar. Külön nem kerül iktatásra és nem visszakereshető, azonban az Általános Szerződési

Feltételek a Szolgáltató honlapján bármikor újra elérhetőek. A Szolgáltató és a Vásárló között

létrejövő szerződés tárgyát a REDWEB-KER Kft. Webáruházainak internetes oldalain megjelölt

szolgáltatások, termékek (árúk) képezik. A termékek lényeges tulajdonságait és jellemzőit az egyes

termékeknél Webáruházunk minden esetben feltünteti. Az áru megrendelése a szerződés

megkötésére vonatkozó ajánlatnak minősül. A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi

visszaigazolásának megérkezésével jön létre. A szerződés létrejöttének további lényeges előfeltétele

a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek elfogadása.

2. Termékválasztás

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló rá tud

kattintani a kiválasztott termékre, amelyet vásárlási szándéka esetén a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyez. A vásárlás végén aztán ebben a kosárban egy összeállítást talál a kiválasztott termékekről, a számla végösszegéről és a szállítási költségekről. Itt

leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket

javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a végösszeget. Az oldalon szereplő termékképek

illusztrációk! A termékek színeivel kapcsolatban fontos információ, hogy a monitoron megjelenített

színek a valóságostól eltérhetnek.

3. A rendelés elküldése

Ha elkészült a termékek kiválasztásával, akkor egyszerűen kattintson a "Kosár tartalmának megjelenítése" gombra, vagy a kosár képére. Rendelés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az

"Általános Szolgáltatási Feltételeinket" is, melyet a megrendelés elküldésével elfogad. A megrendelés

elküldése és beérkezése után e-mailben vagy telefonon igazoljuk vissza megrendelést és tájékoztatjuk

az áru várható megérkezési dátumáról.

4. Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett

találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a

szállítási költséget. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az

áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után

azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősíti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

5. A rendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik, munkanapokon 8-tól 18 óráig. A megrendelés

feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben

az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Ügyfélszolgálatunk

minden esetben telefonon vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a

megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 8 munkanapon belül. (ez

bizonyos egyedi méretű termékek legyártása esetén változhat, de erről a vevőt minden esetben

tájékoztatjuk). Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy

rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a

már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő

teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának

előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

6. Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben vagy telefonon visszajelzünk. Itt információt kap a rendelés

beérkezéséről és a várható szállítási időpontról.

7. Fizetési és szállítási feltételek

A megrendelt termék házhoz szállítás díjának fizetésének módja

Utánvétes csomagok esetén: A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A

fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget

tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a

futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje

jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll

módunkban elfogadni! Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére,

ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb.

Házhoz szállítás, információk Webáruházunk megrendeléseit a Trans-o-flex futárszolgálat teljesíti. A szállítási díjtételek: utánvétes

átvétellel: 1490Ft, előreutalással 1350 Ft. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra

közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként

célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat két kézbesítést

kísérel meg.

Felhívás a csomag

ok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki

tudja fizetni annak díját a futárnak! Az át nem vett csomagok szállítási költségét és a visszakézbesítés

díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő

átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

8. A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben

meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában

nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A

megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

9. A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza. Egyedi méretre gyártott termékeket nem áll módunkban visszavásárolni.

10. Jótállás és szavatosság

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Szolgáltató a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet

mellékletében felsorolt új, tartós fogyasztási cikkekre a jogszabályban előírt egy éves jótállást

biztosítja, a (2013. évi V. törvény) Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet

feltételei szerint. Ha a gyártó a termékekre a jogszabályban előírtnál kedvezőbb jótállási feltételeket

vállal, a Szolgáltató is a gyártó feltételeivel azonos kedvezőbb jótállási feltételeket biztosítja a Vásárló

részére. A jótállási határidő az áru átadásának napjával kezdődik.

Termékeinkre a (2013. évi V. törvény) Polgári Törvénykönyvben előírtak szerinti szavatossággal

tartozunk. Szavatossági igényt abban az esetben érvényesíthet a vásárló, ha a szolgáltatott áru a

teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott

tulajdonságoknak. Ha a vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól. A teljesítéstől számított hat hónapon

belül a Vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele,

mint az, hogy igazolja, hogy a terméket a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap

eltelte után azonban a Vásárló a fentieken kívül azt is köteles bizonyítani, hogy az általa felismert

hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A Vásárló a jelen szerződés teljesítésétől számított két

éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A fogyasztói szavatossági és jótállási igények intézése során a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet

szabályai szerint járunk el. Szavatossági és jótállási igény érvényesítése esetén a Vásárló választása

szerint elsősorban – választása szerint a Polgári Törvénykönyv foglaltaknak megfelelően – kijavítást

és kicserélést követelhet kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen

vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a

kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás

arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással

kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másikra is áttérhet, azonban az áttérés költségét

viselni köteles kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Beszereleést követően termék sérülésről szóló hibabejelentést, a visszaélések elkerülése miatt, nem

tudunk elfogadni. Kérjük, hogy a kiszállítást követően azonnal vizsgálják meg az átvett terméket.

Amennyiben ennek során mennyiségi vagy minőségi hibát észlelnek azt írásban jelezzék.

A meghibásodások és balesetek elkerülése érdekében kérjük továbbá, hogy a termékek beszerelését

kizárólag képzett szakember végezze. A szakszerűtlen beszerelésből (összeszerelésből) eredő

károkért (amennyiben azt nem a Szolgáltató végezte), a Szolgáltató kizárólag abban az esetben felel,

ha a szakszerűtlen beszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza. Alkatrész jellegű

termékek esetén semmilyen felelősséget nem tudunk vállalni.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a szavatossági vagy jótállási igényének bejelentése nem

minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően és a hibásnak vélt termék valamint az eset

összes körülményeinek megvizsgálását követően hozza meg döntését a Vásárló által bejelentett

szavatossági vagy jótállási igényről. Amennyiben a Vásárló a Szolgáltató döntésével nem ért egyet

lehetősége van arra, hogy a Hajdú-Bihar-megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő

Békéltető Testület eljárását kezdeményezze. A döntés elleni panasz benyújtásával és a Békéltető

Testület eljárásával kapcsolatos további információk a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján

(www.nfh.hu) érhetők el.

11. Elállási jog

Ha a Vásárló olyan természetes személy, aki az árut önálló foglalkozása vagy üzleti körén kívül

eljárása során rendeli, illetve vásárolja meg (azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

értelmében fogyasztónak minősül), az áru kézhezvételétől számított 14 napon belül a szerződéstől

indoklás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén elegendő csak az elállási nyilatkozatot elküldeni a Szolgáltatónak 14 napon belül. Az elállási jog gyakorlására a fogyasztó és a vállalkozás

közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint

kerülhet sor. A Vásárló tehát az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

- a terméknek;

- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az

utoljára szolgáltatott terméknek;

- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

- a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti

időszakban is gyakorolhatja.

A Szolgáltató a Vásárló elállása esetén köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríteni a fogyasztó által

ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget a

Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett

beleegyezése alapján azonban a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat,

amelyből eredően a Vásárlót természetesen semmiféle többletdíj nem terheli.

Ha a Vásárló úgy dönt, hogy a fenti határidőn belül eláll a távollévők között kötött szerződéstől,

köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül

visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott

személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a

határidő lejárta előtt elküldi.

A Vásárló köteles viselni a termék visszaküldésének közvetlen költségét! Jelen esetben – vagyis a

távollévők között kötött szerződés esetén – a termék postai küldeményként nem küldhető vissza! A

Vásárló felelős a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges

használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért! A Vásárló viseli tehát – és így a

szolgáltató követelheti - az áruban a fenti mértéket meghaladó használat miatt keletkezett sérülésből

eredő károkat. Kérjük ezért, hogy fokozottan vigyázzanak az áru sértetlenségére! Elállás esetén a

kedvezmények visszavonhatók, ha az elállás következtében nem teljesülnek a kedvezmények igénybevételehez szükséges feltételek.

A fenti elállási jog kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény értelmében fogyasztónak

minősülő Vásárlókat illeti meg. A fent megjelölt 14 napos határidőn túl az elállási jog gyakorlását nem

tudjuk biztosítani.

12. Adatkezelés

A webáruház használata során a redőnyÁRUHÁZ részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben

az a Trans-o-flex alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház

böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás

időtartama, stb). Ezen adatokat a redőnyÁRUHÁZ kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és

alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételehez cookie-k

engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a

böngészője beállításai között. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy

egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó

böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül

tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a redőnyÁRUHÁZ megrendelés teljesítéséhez

használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből

készült számla adatai a rendelés leadása folyamán magadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra

kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A jelen általános szerződési

feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött

szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások,

valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi

CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá

megrendelésének rögzítésével elfogadja az általános szerződési feltételeket, továbbá adatkezelési

elveket. Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez,

és megtekintéséhez kattintson ide.

13. Üzemeltetői adatok

Honlap: www.redonyARUHAZ.hu, www.redonywebaruhaz.hu

Cégnév: REDWEB-KER KFT.

Székhely: 4110 Biharkeresztes Bessenyei u.8

Adószám: 23721834-2-09

Közösségi adószám: HU23721834

Cégjegyzékszám: 09-09-022269

Kibocsájtó cégbíróság: Hajdú-Bihar Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Számla szám.: 10101243-08858600-01003007

Elektronikus elérhetőség: redonyaruhaz@freemail.hu

Telefonos elérhetőség: +36 20 2852038